

**INFORMATIVA PRIVACY RELATIVA ALL'APPLICAZIONE
"ITAS assicurazioni" (in seguito "APP")
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679**

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è ITAS Mutua, con sede in Piazza delle Donne Lavoratrici n. 2 - Trento (in seguito "**ITAS**" o il "**Titolare**"), che ti informa ai sensi dell'art. articolo 13 del Regolamento UE n. 679/2016 (in seguito anche "**GDPR**") che gli stessi saranno trattati con le modalità e per le finalità di seguito elencate. Mediante la APP sono forniti anche i servizi dedicati ai contraenti ed agli assicurati di ITAS Vita S.p.A., in virtù della nomina a Responsabile del Trattamento da quest'ultima conferita ad ITAS Mutua.

QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO?

Ricorda che le credenziali ricevute in fase di registrazione per il tramite dell'APP potranno essere utilizzate per accedere all'Area Riservata dal sito pubblico del Gruppo Itas. Qualora invece tu sia già registrato all'Area Riservata del sito, puoi effettuare il login utilizzando le medesime credenziali.

Quando utilizzi l'APP inoltre potranno essere raccolti i dati personali che trovi di seguito elencati:

- **dati identificativi** (es. nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, indirizzo, numero di telefono, e-mail ed altri recapiti, iban, lingua, username/codice cliente e password o altri identificativi), ivi inclusi i dati esplicitamente autorizzati dall'utente durante la procedura di autenticazione tramite SPID Sistema Pubblico di Identità Digitale;
- **dati di navigazione** (es. indirizzi IP, indirizzi di notazione URI (Uniform Resource Identifier) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente; si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti;
- **dati relativi ad eventuali contratti** conclusi con le Società del Gruppo ITAS;
- **dati di pagamento** quali il numero di carta di credito/debito e/o bancomat (limitatamente ai dati necessari per identificare / tracciare la transazione, mediante oscuramento di parte del numero stesso), IBAN, incluso i dati relativi ai mezzi di pagamento e ai relativi circuiti utilizzati;
- **dati di geolocalizzazione** ai soli fini dell'utilizzo di alcuni dei servizi e di parte delle funzionalità presenti nell'APP.

QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO?

1) Esecuzione del servizio APP

I tuoi dati personali saranno trattati per soddisfare le tue richieste di accesso di registrazione e/o di utilizzo dell'APP, consentendoti di usufruire dei servizi e delle funzionalità presenti anche relativamente alla consultazione e gestione dei contratti assicurativi stipulati con le Società del Gruppo ITAS, nonché di ricevere notifiche di natura tecnico-amministrativa inerenti alla tua specifica posizione assicurativa. Il mancato conferimento dei dati richiesti comporterà l'impossibilità per il Titolare di eseguire la tua richiesta. La base giuridica del trattamento è l'articolo 6, paragrafo 1,

lettera b), GDPR.

2) Gestione dell'APP

I tuoi dati personali saranno altresì trattati dal Titolare per gestire l'APP, effettuare analisi statistiche interne connesse alla fornitura dell'APP, per controllarne il corretto funzionamento, anche in un'ottica di miglioramento della qualità del servizio offerto, accertare eventuali anomalie nella fornitura del servizio, e/o per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Titolare. In ogni caso, tali dati sono trattati in forma anonima e sono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. La base giuridica del trattamento è l'interesse legittimo del Titolare a garantire il corretto utilizzo dell'APP e a prevenire ogni possibile reato informatico, nel rispetto dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR.

Qualora fossero accertati dei reati informatici, i dati personali saranno conservati per il tempo necessario alla gestione della controversia.

3) Obblighi di legge

I tuoi dati personali potranno essere utilizzati dal Titolare per adempiere a un obbligo di legge. In particolare, obblighi di legge ai sensi: a) della normativa nazionale ed europea, quali leggi, regolamenti e altre normative comunitarie; b) della normativa di settore o dettata da organi di vigilanza e controllo o da altre autorità a ciò legittimate.

4) Localizzazione geografica

I tuoi dati personali potranno altresì essere utilizzati, previo rilascio del consenso tramite l'APP e/o il dispositivo mobile da cui si effettua l'accesso, per le finalità di localizzazione geografica ai fini dell'utilizzo di alcuni dei servizi e delle funzionalità presenti. Difatti, l'APP offre delle funzionalità che possono comportare l'attivazione dei sistemi di rilevazione (GPS, Wi-Fi, rete GSM) dell'ubicazione del dispositivo in uso (dati di geolocalizzazione) per permetterti, ad esempio, di individuare le carrozzerie, i centri cristalli e le agenzie ITAS più vicini a te.

Senza tale consenso potrebbe risultare impossibile per il Titolare abilitarti a parte dei servizi e delle funzionalità presenti nella APP. La base giuridica del trattamento è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), GDPR.

Ti ricordiamo inoltre che, per gli acquisti di prodotti assicurativi effettuati tramite i servizi offerti dalla APP, troverai l'informativa sul trattamento dei dati personali nella pagina di acquisto, dove, se lo vorrai, potrai fornire il tuo consenso anche per l'invio di comunicazioni commerciali.

QUALI SONO LE MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI TUOI DATI PERSONALI?

Il trattamento dei tuoi dati personali può essere effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione.

Se hai sottoscritto un contratto assicurativo, ti informiamo che le attività di trattamento possono essere effettuate anche utilizzando i dati di recapito ed altri servizi di messaggistica e di comunicazione telematica a distanza, tra cui l'Area Riservata ai soci ITAS. Il trattamento dei dati

personali avverrà in ogni caso nel rispetto dei criteri indicati nell'informativa privacy che hai ricevuto all'atto di adesione alla copertura assicurativa.

Il trattamento dei tuoi dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR.

Qualora tu abbia una età compresa tra i 14 e i 18 anni, il trattamento dei tuoi dati sarà destinato esclusivamente ai servizi della società dell'informazione (servizi web).

Ti segnaliamo inoltre che i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento della APP (Google Play, Apple app store...) durante il loro funzionamento, acquisiscono alcuni dati riferibili all'utilizzatore, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione internet, degli smartphone e dei dispositivi utilizzati. Ti invitiamo quindi a consultare le informazioni sulla Privacy disponibili sui siti dei sistemi citati. Inoltre, ti informiamo che, esclusivamente per motivi connessi alle necessità di erogazione del servizio, potrai scegliere se accettare di rendere disponibili alcune risorse del dispositivo mobile all'APP stessa. Nello specifico: fotocamera; spazio di archiviazione; altre risorse (quali ad esempio informazioni sul sistema operativo del dispositivo mobile). Laddove tu non volessi rendere accessibili queste informazioni, non sarà possibile usufruire di alcuni servizi dell'APP.

Con riferimento alla localizzazione geografica, il gestore del servizio Mappe installato sul tuo dispositivo (ad es. Apple o Google) tratterà i dati di geolocalizzazione nei termini descritti nelle proprie informative, cui si rimanda. In ogni caso, in qualsiasi momento i servizi di geolocalizzazione possono essere disattivati accedendo all'apposita sezione dei permessi alla localizzazione del sistema operativo del dispositivo continuando comunque ad utilizzare la APP.

L'APP, inoltre, sui dispositivi che la supportano, mette a disposizione la possibilità di accedere attraverso la funzionalità di autenticazione con impronta digitale o con riconoscimento facciale. Abilitando tale funzionalità, l'acquisizione dei relativi dati biometrici e l'autenticazione vengono eseguite esclusivamente dal sistema operativo del dispositivo che stai utilizzando ed ITAS non effettua alcun trattamento su questo tipo di dato, infatti l'APP riceve dal dispositivo soltanto un codice numerico univoco che conferma che l'impronta digitale o le caratteristiche facciali appartengono alla stessa persona abilitata ad utilizzare il dispositivo. L'attivazione di questa funzionalità è facoltativa, quindi laddove tu non desiderassi conferire i dati biometrici, non potrai utilizzare i sistemi di autenticazione basati sul riconoscimento facciale o dell'impronta e potrai comunque decidere in qualsiasi momento di attivare o disattivare questa funzionalità accedendo alle impostazioni dell'APP.

Infine, ove l'accesso all'account personale avvenga tramite SPID Sistema Pubblico di Identità Digitale, l'accesso all'APP con tecnologia SPID comporta l'acquisizione di tutti i dati esplicitamente da te autorizzati durante la procedura di autenticazione (nome, cognome, codice fiscale, SPID code) e sono trattati al solo scopo di supportare le funzionalità di autenticazione dell'APP.

CHI HA ACCESSO AI TUOI DATI?

I tuoi dati potranno essere resi accessibili

- a dipendenti e collaboratori del Titolare o delle Società del Gruppo Itas Assicurazioni in Italia, nella loro qualità di autorizzati al trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti che svolgono attività in *outsourcing* per conto del Titolare, nella loro qualità di Responsabili del trattamento.

L'accesso ai tuoi dati personali da parte delle suindicate categorie di soggetti ed il trattamento dei

dati da parte loro è necessaria per il perseguimento delle finalità di fornitura del servizio assicurativo richiesto.

DOVE POSSONO ESSERE TRASFERITI I TUOI DATI?

I dati personali sono conservati in archivi cartacei e su server ubicati in Italia o all'interno dell'Unione Europea.

Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche in paesi extra-UE. In ogni caso, il Titolare ti assicura che i tuoi dati personali saranno trasferiti in Paesi terzi o organizzazioni internazionali solo sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea, nel rispetto dell'articolo 45 GDPR, o in presenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 GDPR, o in presenza di una delle deroghe specificamente previste dall'articolo 49 GDPR.

PER QUANTO TEMPO VENGONO CONSERVATI I TUOI DATI?

I dati personali raccolti saranno trattati pari a 10 anni, decorso il quale si procederà con la cancellazione.

QUALI SONO I TUOI DIRITTI?

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di Interessato potrai esercitare i diritti sanciti dagli articoli dal GDPR e, in particolare:

- **diritto di accesso** – diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai tuoi dati personali – compresa una copia degli stessi.
- **diritto di rettifica** – diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti.
- **diritto alla cancellazione** (diritto all'oblio) – diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che ti riguardano.
- **diritto di limitazione di trattamento** – diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando ricorrano i presupposti di Legge.
- **diritto alla portabilità dei dati** – diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che ti riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro Titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i tuoi dati personali siano trasmessi direttamente da ITAS ad altro Titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile.
- **diritto di opposizione** – diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali che ti riguardano basati sulla condizione di legittimità del legittimo interesse, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'Interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- **proporre reclamo all'Autorità Garante** per la protezione dei dati personali tramite l'apposita modulistica presente sul sito internet <https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali>.

In qualsiasi momento potrai inoltre disinstallare dal tuo dispositivo l'APP, senza pregiudicare la liceità del trattamento dei tuoi dati personali effettuato fino a quel momento ai sensi della presente informativa.

COME PUÒ ESERCITARE I TUOI DIRITTI?

In qualsiasi momento potrai esercitare i tuoi diritti inviando una comunicazione ai seguenti contatti:

- Servizio Privacy Gruppo ITAS c/o ITAS, Piazza delle Donne Lavoratrici n. 2, 38122 Trento;
- e-mail: privacy@gruppoitas.it.

Rappresentiamo inoltre che il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), che potrei contattare scrivendo all'indirizzo e-mail: dpo@gruppoitas.it.

ULTERIORI INFORMAZIONI

La presente informativa è stata aggiornata nel mese di Marzo 2024.

Installando l'APP, dichiari di aver preso visione del presente documento e di essere stato informato in merito al trattamento dei tuoi dati, per le finalità e con le modalità descritte.